

Het komt regelmatig voor dat organisaties het belang van goede en betrouwbare ICT onderschatten. Men is zich er vaak niet van bewust dat als er een calamiteit plaatsvindt, dit de ondergang van de organisatie kan betekenen.

1

Kiest u voor online of offline software?

Heeft u zelf de kennis niet in huis en wilt u niet voor hoge ICT kosten komen staan? Dan is online software de beste oplossing. Informeer wel of het gaat om webbased software.

Smart FMS ontwikkelt webbased software waarbij direct rekening is gehouden met de toepassingen en zware beveiligings-eisen voor het web. Vaak gaat het echter om offline software die via het web toegankelijk is gemaakt en afgeschermd is met een wachtwoord. U verwacht van de online voordelen te kunnen genieten, maar komt dan bedrogen uit en loopt grote risico. Ga er niet vanuit dat alles achter een wachtwoord ook echt een betrouwbare internet applicatie is.

2

Waar moet uw software aan voldoen?

Moet de software waar u mee werkt betrouwbaar, kwalitatief goed, eenvoudig in gebruik en veilig zijn? Of gaat het u er alleen om dat de software goedkoop is.

Smart FMS is geen prijsvechter en vindt dat bedrijfskritische software aan hoge eisen moet voldoen en dat u geen risico mag lopen. Een systeem dat onvoldoende informatie geeft, onbetrouwbaar is, inefficiënt werkt en te weinig intelligentie bevat, zorgt ervoor dat goedkoop, duurkoop wordt. Het is heel simpel, maak gewoon een risicoanalyse en bereken wat het u kost als er iets met de informatie of software gebeurt.

3

Welke eisen stelt u aan de software?

Wilt u niets aan het toeval overlaten en vindt u daarom dat niet alleen uw hostingprovider maar ook uw software veilig en betrouwbaar moet zijn? Vraag na of de software wordt gecontroleerd en getest door onafhankelijke experts. Breng penetratietests (pen test) ter sprake, daar herkent u de professionele aanbieders aan.

Smart FMS waarborgt een betrouwbare en veilige werking van de online software door specifieke applicatieve en procedurele maatregelen. Dit vereist voortdurend testen, monitoren en aanpassen van beveiligingstechnieken.

4

Waar moet uw hostingprovider aan voldoen?

Vindt u het belangrijk dat uw bedrijfskritische informatie wordt opgeslagen in een gerenommeerd en streng beveiligd datacenter? Controleer of de hostingprovider voldoet aan de erkende ISO standaarden en of de data fysiek wordt opgeslagen in Nederland.

Smart FMS werkt samen met IS (internet services) Group. IS is de enige ICT-dienstverlener in Nederland met een drievoudige ISO-certificering (ISO2000, ISO 9001 en ISO 27001). De fysieke data wordt in Nederland opgeslagen. Dit is bij privacygevoelige informatie wettelijk verplicht.

5

Moet uw data beveiligd zijn tegen cybercriminelen?

Wilt u niet dat cybercriminelen uw bedrijfskritische data kunnen onderscheppen en misbruiken? Voorwaarde is dan wel dat u gebruik maakt van een beveiligde verbinding.

Smart FMS maakt gebruik van dezelfde beveiligde verbinding die ook door banken, overheden en veiligheidsdiensten gebruikt wordt. Data encryptie versleuteld de gegevens voordat ze worden verstuurd. Let er wel op dat het bijbehorende SSL-certificaat uitgegeven is door een internationaal erkende en betrouwbare instantie.

6

Vindt u de continuïteit van uw bedrijf belangrijk?

Wilt u geen buikpijn of nachtmerries dat uw gegevens verloren gaan? Voorwaarde is dan wel dat u maatregelen neemt tegen brand, diefstal en falende hardware.

Smart FMS heeft een eigen normenkader, Quality With Care, waarin alle aspecten van veiligheid en continuïteit zijn gecombineerd en voldoen aan de zwaarste eisen. Zo is er bijvoorbeeld een realtime mirror naar een externe locatie en wordt er dagelijks een back-up gemaakt. Smart FMS zorgt voor een optimale beschikbaarheid van de software en er kunnen geen gegevens verloren gaan.

Het is veiliger en goedkoper om te werken in de cloud. U moet er dan wel voor zorgen dat u met professionals te maken heeft. Maar vergeet niet dat het veilig houden van uw bedrijfsgegevens ook van u afhangt. Uw computers, tablets en smartphones hebben allemaal toegang tot uw bedrijfsgegevens.

Vergeet niet dat de intelligentie van de software en de efficiencyslag die u daardoor kan maken, veel invloed heeft op uw bedrijfsresultaat. Verder spelen uw ambitieniveau, kennisniveau en de processen en procedures in de organisatie een belangrijke rol.